高齢者相談窓口を開設

1 人暮らしや高齢夫婦などで、生活上困っていることを抱えている人が多くなっています。
ホ号棟タマリバ委員会では、7 月から**《高齢者の生活を楽しくする》**ことを目的に、毎週月曜日に**[相談窓口]**を開設することにしました。
相談の場で即解決することは難しいこともありますが、基本的には必ず解決のための道筋をつけます。
また、**《ときわぎ国領》《社会福祉協議会》《市役所高齢福祉担当》**などと密接に関係を保ってもいますので、強力な支援もいただけます。
窓口の相談員となるタマリバ委員会は、開設へ向けて、様々な学習をしてきました。
専門的な知識にはもちろん至りませんが、問題解決へのヒント位は認識できるようになりました。
当面は、専門機関へのつなぎが主な役割ですが、いずれは自力解決へ向けて努力をしていく所存です。

- **医療、健康**
- **生きがい、趣味**
- **移動、移送、歩行の支援**
- **各種申請に関すること**

など、生活に関わることについて、相談する人と一緒になって、問題解決のための行動をしていきたいと思います。
移送サービス（NPO 法人の活用）や入院中の重度者の退院後の生活をどうするのか、などの相談がありました。
ともに専門機関と連絡がとれ、解決へ向けて**一歩**が踏み出せました。